

**Question 1 : Définition de la supply chain**

Quelle est la définition de la supply chain ?

- Management de la logistique d'approvisionnement
- Gestion global des intervenants en logistique
- Gestion globale et intégrée de la chaîne logistique
- Gestion des fournisseurs et des clients

 **Question 2 : La supply chain peut se définir comme une approche de l'organisation**

La supply chain peut se définir comme une approche de l'organisation destinée à mettre en place :

- les moyens adaptés en hommes, équipements, matériels
- les moyens précités, en quantité voulue à l'endroit nécessaire
- les moyens précités, dans les temps impartis
- les moyens précités, en quantité voulue, dans les temps impartis et à l'endroit nécessaire

 **Question 3 : Le père de l'organisation scientifique du travail**

Le père de l'organisation scientifique du travail est :

- Taylor
- Ford
- Adam Smith
- Zinedine Zidane

 **Question 4 : L'usine Ford**

L'usine Ford de Highland Park, près de Detroit, construisait en 1920 près de :

- 1 000 exemplaires par jour de Ford T
- 1 500 exemplaires par jour de Ford T
- 1 800 exemplaires par jour de Ford T
- 4 000 exemplaires par jour de Ford T

 **Question 5 : Organisation traditionnelle**

Dans l'organisation traditionnelle, on se protégeait classiquement par :

- les stocks
- la coopération entre les maillons de la chaîne
- des systèmes d'information
- une communication forte

 **Question 6 : L'objectif de l'entreprise horizontale**

L'objectif de l'entreprise horizontale est d'aboutir à ce que tous les acteurs de la supply chain se mobilisent pour :

- améliorer le service au client
- réduire les capitaux immobilisés
- augmenter les coûts
- respecter l'environnement

 **Question 7 : Dans la gestion des systèmes logistique, quels sont les objectifs imposés par l'évolution de l'environnement**

Dans la gestion des systèmes logistiques d'aujourd'hui, quels sont les objectifs imposés par l'évolution de l'environnement concurrentiel ?

- des coûts de revient plus bas
- une qualité parfaite
- le respect de l'environnement
- l'intégration dans une supply chain

 **Question 8 : L'approche taylorienne est apparue grâce à un environnement**

L'approche taylorienne est apparue du fait d'un environnement dans lequel...

- la demande était très forte
- la croissance était faible
- le marché demandait des produits variés
- on disposait d'une main-d'œuvre de faible qualification

 **Question 9 : Enrichissement et élargissement des tâches**

Les différences entre enrichissement des tâches et élargissement des tâches confiées aux opérateurs des postes de travail sont que :

- les postes élargis regroupent plusieurs tâches élémentaires
- les postes enrichis comportent des tâches de planning et de contrôle nécessaires à l'accomplissement du travail
- les postes de travail enrichis permettent aux opérateurs de faire plusieurs opérations élémentaires
- sur les postes enrichis, les opérateurs ne réalisent aucune tâche d'exécution

 **Question 10 : Quelles sont les caractéristiques d'un "pilotage par l'aval" de la chaîne logistique ?**

- Les flux de produits et les flux d'informations vont dans des sens différents (produit de l'amont vers l'aval versus informations de l'aval vers l'amont)
- Les flux de produits et d'information vont dans des sens différents (les produits de l'aval vers l'amont versus informations de l'amont vers l'aval)
- Les flux d'information et de produits vont dans le même sens : de l'amont vers l'aval
- Les flux d'information et de produits vont dans le même sens : de l'aval vers l'amont

 **Question 11 : Degrés d'intégration de la Supply Chain**

Au niveau du **degré d'intégration** de la Supply Chain, quelles affirmations sont vraies :

- La principale préoccupation des sociétés au niveau 1 est le coût d'obtention et le niveau de qualité
- Au niveau 2 les entreprises commencent à construire une organisation « orientée client »
- Au niveau 3 les entreprises commencent à identifier des potentialités d'améliorations au travers d'approches coopératives, non

- seulement avec l'ensemble des fonctions de l'entreprise, mais aussi avec les acteurs externes à l'entreprise
- Au niveau 3 chaque fonction de l'entreprise se focalise sur sa contribution à la qualité et au coût du produit

**Question 12 : Incertitude et du risque liés**

---

Les objectifs du supply chain management englobent la réduction de l'incertitude et du risque liés à quel(s) facteur(s) ?

- Niveau de stock
- Niveau de taux de service
- Délai des processus
- La réduction de la pollution induite

**Question 13 : Organigramme orienté supply chain**

---

Dans un organigramme orienté supply chain, quelles sont les affirmations pertinentes ?

- Les approvisionnements sont dans la direction supply chain, les achats gèrent le sourcing (choix des fournisseurs)
- La planification est du ressort de la supply chain, le respect du planning est du ressort de la production
- Le sourcing (choix des fournisseurs) est dans la direction supply chain, les achats gèrent les approvisionnements
- La planification est du ressort de la production, le respect du planning dépend de la supply chain

**Question 14 : Qui a inventé le travail à la chaîne ?**

---

Qui a inventé l'organisation du travail à la chaîne ?

- Ford
- Taylor
- Toyoda
- Adam Smith

**Question 15 : Concernant la valeur ajoutée économique (EVA – Economic Value Added en anglais) toutes ces affirmations sont vraies sauf :**

---

Concernant la valeur ajoutée économique (EVA – *Economic Value Added* en anglais), toutes ces affirmations sont vraies :

- Pour accroître l'EVA, il faut augmenter le profit et diminuer le coût du financement
- Le profit net après impôts est égal au chiffre d'affaires multiplié par la marge opérationnelle
- La marge opérationnelle dépend de la totalité des coûts engagés
- Le capital immobilisé doit être réduit le plus possible

**Question 16 : De l'entreprise verticale à l'entreprise horizontale**

---

Avant de mettre en place l'entreprise horizontale, il est important d'avoir défini tous les processus et précisé le rôle des acteurs.

- Vrai
- Faux

**Question 17 : BFR**

---

Le stock constitue une partie du BFR (Besoin en Fonds de Roulement).

- Vrai
- Faux

**Question 18 : APS**

---

Le sigle APS signifie :

- Anticipated Planning Service
- Active Planning and Scheduling
- Advanced Planning System
- Automatized Product Scheduling

**Question 19 : SCOR**

---

Le modèle SCOR a été développé en 1996 par :

- Ford
- le Supply Chain Council
- IBM
- Bank of America

**Question 20 : Les cinq briques indispensables**

---

Quelles sont les cinq briques indispensables à la constitution d'une supply chain ?

- Augmenter le nombre de fournisseurs
- Mettre en place un système d'information
- Définir des indicateurs de pilotage de la performance
- Définir un stratégie supply chain