

☐ Question 1 : Domaine d'application

Le contrôle Réception est indispensable lorsque...

- ☐ ☒ le client n'est pas certain de la fiabilité du fournisseur
- ☐ ☒ le produit réceptionné présente un risque pour le client
- ☐ ☐ le fournisseur est éloigné
- ☐ ☐ le produit entre dans la fabrication d'un produit complexe

☐ Question 2 : Le contrôle à 100%

Le contrôle à 100% signifie que

- ☐ ☐ on contrôle toutes les fonctions du produit
- ☐ ☒ on contrôle tous les produits d'un lot

☐ Question 3 : Le contrôle par échantillonnage

On contrôle un échantillon dans un lot lorsque...

- ☐ ☒ le contrôle serait destructif
- ☐ ☒ le coût du contrôle est élevé
- ☐ ☐ le produit présente un risque élevé pour le client
- ☐ ☒ les volumes livrés sont très grands

☐ Question 4 : Qu'est ce qu'un lot ?

Qu'est ce qu'un lot (du point de vue du contrôle de qualité) ?

- ☐ ☐ L'ensemble des marchandises livrées par un camion
- ☐ ☐ Le contenu d'un carton d'emballage
- ☐ ☒ Un ensemble de produits identiques fabriqués dans les mêmes conditions
- ☐ ☐ Un ensemble de produits fabriqués dans une journée

☐ Question 5 : Contrôle par mesure

Quelles affirmations concernant le contrôle par attribut sont vraies ?

- ☐ ☒ Le contrôle par mesure donne de précieuses informations sur le processus de fabrication
- ☐ ☐ Le contrôle par mesure est moins coûteux que le contrôle par attribut
- ☐ ☒ Le contrôle par mesure impose de disposer d'instruments de mesure
- ☐ ☐ Le contrôle par mesure est plus rapide que le contrôle par attribut

☐ Question 6 : Exercice Q1

On reçoit un lot de 1000 ouvrages dont on veut vérifier les défauts d'aspect par un contrôle statistique de réception.

On choisit un niveau de contrôle normal.

Le niveau de qualité acceptable est de 1%.

A partir du tableau 1, quelle lettre-code faut-il retenir ?

- ☐ ☐ A
- ☐ ☐ D
- ☐ ☒ J
- ☐ ☐ R

☐ Question 7 : Exercice Q2

A partir du tableau 2, quel effectif de l'échantillon faut-il retenir ?

- ☐ ☐ 32
- ☐ ☒ 80
- ☐ ☐ 120
- ☐ ☐ 800

☐ Question 8 : Exercice Q3

Pour un NQA de 1%, quel est le critère d'acceptation ?

- ☐ ☐ 0
- ☐ ☐ 1
- ☐ ☒ 2
- ☐ ☐ 3

☐ Question 9 : Exercice Q4

Si, suite au contrôle de l'échantillon, on détecte 3 pièces présentant des défauts, le lot sera refusé.

- ☐ ☒ Vrai
- ☐ ☐ Faux

☐ Question 10 : Risque du fournisseur

On appelle Risque du fournisseur

- ☐ ☐ le fait que les marchandises peuvent être détériorées pendant le transport
- ☐ ☐ le fait que le client change d'avis avant la réception et refuse la commande
- ☐ ☐ le fait que le client ne paye pas la facture correspondant à la marchandise livrée
- ☐ ☒ la probabilité, pour un plan d'échantillonnage donné de se voir refuser un lot considéré comme mauvais alors qu'il est bon

☐ Question 11 : Document qui valide la commande

Comment s'appelle le document qui valide la commande ?

- ☐ ☒ Bon de commande
- ☐ ☐ Bon de livraison
- ☐ ☐ Bon de réception
- ☐ ☐ Document de transport

☐ Question 12 : Document reçu lors de la livraison

Comment s'appelle le document reçu lors de la livraison ?

- ☐ ☐ Bon de commande
- ☐ ☒ Bon de livraison
- ☐ ☐ Bon de réception
- ☐ ☐ Document de transport

☐ **Question 13 : Contrôles avant de signer le bon de livraison**

Pourquoi faut il effectuer des contrôles avant de signer le bon de livraison ?

- ☐ ☒ car signer signifie valider la livraison
- ☐ ☒ car s'il y a des produits détériorés et que j'ai signé il y aura perte pour l'entreprise
- ☐ ☐ pour s'assurer de la qualité des prochaines livraisons
- ☐ ☒ car s'il manque des colis et que j'ai signé je ne serai pas remboursé
- ☐ ☐ pour montrer de l'intérêt à l'activité du transporteur

☐ **Question 14 : Méthode de contrôle qualité**

Pour contrôler un lot important d'articles, on adopte la règle suivante : 1. on prélève un article au hasard ; s'il est mauvais on refuse le lot ; s'il est bon, on prélève un deuxième article. 2. si le deuxième article est mauvais, on refuse le lot ; s'il est bon, on prélève un troisième article. 3. si le troisième article est mauvais, on refuse le lot ; s'il est bon, on accepte le lot. Comment s'appelle cette méthode de contrôle qualité ?

- ☐ ☐ Contrôle par mesure
- ☐ ☐ Contrôle par attribut
- ☐ ☐ Contrôle à 100%
- ☐ ☒ Contrôle par échantillonnage multiple
- ☐ ☐ Contrôle au hasard