

Question 1 : Valeur du paramètre lambdaQuelle est la valeur du paramètre λ (*lambda*) ?

- 0.5
- 2
- 5
- 10

 Question 2 : Valeur du paramètre muQuelle est la valeur du paramètre μ (*mu*) ?

- 1.2
- 6
- 12
- 20

 Question 3 : Valeur du paramètre rhoQuelle est l'intensité du trafic ρ (*rho*) en pourcentage ?

- 12 %
- 60 %
- 83 %
- 120 %

 Question 4 : Nombre moyen de clients dans l'agence

Quel est le nombre moyen de clients dans l'agence (en attente ou en cours de service) ?

- 5
- 6
- 10
- 12

 Question 5 : Temps moyen de séjour d'un client dans l'agence

Quel est le temps moyen de séjour d'un client dans l'agence (heure) ?

- 0
- 0.5
- 0.8
- 2.2

 Question 6 : Nombre moyen de clients en attente

Quel est le nombre moyen de clients en attente ?

- 0.41
- 2.45
- 3.25
- 4.17

 Question 7 : Temps d'attente moyen d'un client

Quel est le temps d'attente moyen d'un client (heure) ?

- 0.42
- 0.5
- 0.88
- 1.2

 Question 8 : Taux d'utilisation moyen des deux employés

Quel serait le taux d'utilisation moyen des deux employés (en %) ?

- 15 %
- 27 %
- 42 %
- 60 %

 Question 9 : Nombre moyen de clients en attente

Quel serait le nombre moyen de clients en attente ?

- 0
- 0.18
- 0.56
- 1.15

 Question 10 : Temps moyen d'attente d'un client

Quel serait le temps moyen d'attente d'un client ?

- 0.02
- 0.22
- 0.5
- 0.75

 Question 11 : Nombre moyen de clients en attente devant chaque guichet

Quel serait le nombre moyen de clients en attente devant chaque guichet ?

- 0
- 0.3
- 0.52
- 1.05

 Question 12 : Nombre moyen de clients en attente dans l'agence

Quel serait le nombre moyen de clients en attente dans l'agence ?

- 0.6
- 0.8
- 0.9
- 1.1

Question 13 : Temps moyen d'attente d'un client

Quel serait le temps moyen d'attente d'un client ?

- 0.01
- 0.06
- 0.15
- 0.25

Question 14 : Nombre moyen de clients en attente dans l'agence

Quel serait le nombre moyen de clients en attente dans l'agence ?

- 0.05
- 0.1
- 0.25
- 0.3

Question 15 : Temps moyen d'attente d'un client

Quel serait le temps moyen d'attente d'un client ?

- 0.03
- 0.3
- 0.75
- 0.99

Question 16 : Probabilité qu'il y ait 2 clients dans l'agence

Quelle est la probabilité qu'il y ait **2** clients dans l'agence (%) ?

- 3 %
- 5.5 %
- 12.5 %
- 22 %

Question 17 : Option la meilleure

Quelle option est la meilleure ?

- Option A
- Option B
- Option C

Question 18 : Nombre moyen de clients en attente dans l'agence

Quel serait alors le nombre moyen de clients en attente dans l'agence ?

- 2
- 4
- 8
- 10

Question 19 : Temps moyen d'attente d'un client

Quel serait le temps moyen d'attente d'un client ?

- 0.22
- 0.46
- 0.78
- 1.21

Question 20 : Probabilité qu'il y ait 4 clients dans l'agence

Quelle est la probabilité qu'il y ait **4** clients dans l'agence (%) ?

- 3.2 %
- 4.6 %
- 5.9 %
- 11.1 %