

☐ **Question 1 : La préparation de commande**

La préparation de commande concerne :

- ☐ ☒ les clients individuels,
- ☐ ☒ l'approvisionnement des magasins de détail,
- ☐ ☒ l'alimentation des lignes de fabrication en composants (préparation de kits de montage).
- ☐ ☐ une industrie de process (cimenterie)

☐ **Question 2 : e-commerce**

Les leaders du e-commerce dans le monde occidental sont sans conteste **Amazon**, en Chine, c'est **Alibaba**.

- ☐ ☒ Vrai
- ☐ ☐ Faux

☐ **Question 3 : Le Picking**

Le Picking, c'est :

- ☐ ☐ Charger les véhicules de transport
- ☐ ☐ Décharger les véhicules de transport
- ☐ ☒ Prélever des produits en petites quantités
- ☐ ☐ Stocker des marchandises en grandes quantités

☐ **Question 4 : L'adressage d'un produit**

L'adressage d'un produit est :

- ☐ ☐ indiqué sur le bon de commande
- ☐ ☒ utile pour repérer un produit à prélever
- ☐ ☒ l'emplacement d'un produit dans l'entrepôt
- ☐ ☒ indiqué sur un bon de préparation de commande

☐ **Question 5 : Circuit de préparation**

Un circuit de préparation de commande permet :

- ☐ ☐ d'éviter les ruptures de stock
- ☐ ☒ de prélever les produits dans un ordre précis
- ☐ ☐ de prendre tout son temps pour préparer les commandes
- ☐ ☐ d'acheminer les commandes au livreur

☐ **Question 6 : Colis préparé**

Une fois le colis préparé, il faut joindre au client...

- ☐ ☒ La facture
- ☐ ☐ Le bon de commande
- ☐ ☒ Le bon de livraison
- ☐ ☐ Le bon de préparation de commande

☐ **Question 7 : Le prélèvement par article**

Le prélèvement par article permet de réduire le nombre de prélèvements à réaliser et la longueur des déplacements.

- ☐ ☒ Vrai
- ☐ ☐ Faux

☐ **Question 8 : Moyen électronique pour enregistrer les commandes**

Comment appelle t'on le moyen électronique pour transmettre les commandes entre les entreprises ?

- ☐ ☒ EDI
- ☐ ☐ RFID
- ☐ ☐ WMS
- ☐ ☐ TMS

☐ **Question 9 : Frais de transport**

Pour optimiser les frais de transport, on travaille sur deux principes de base :

- ☐ ☒ le remplissage des camions et l'optimisation des tournées de livraison
- ☐ ☐ le remplissage des entrepôts et l'optimisation des horaires
- ☐ ☒ le remplissage des colis et l'optimisation des palettes
- ☐ ☐ le remplissage des bouteilles et l'optimisation des tournées

☐ **Question 10 : Bon de commande**

Le bon de préparation de commande (ou ordre de préparation) est :

- ☐ ☐ remis au chauffeur
- ☐ ☐ une facture
- ☐ ☒ un document interne à l'entrepôt
- ☐ ☒ utilisé pour prélever les produits commandés

☐ **Question 11 : Chargement des véhicules de livraison**

Lors du chargement d'un camion, on doit

- ☐ ☐ placer les colis dans l'ordre de la tournée
- ☐ ☐ placer les charges les plus lourdes à l'avant du véhicule
- ☐ ☒ arrimer et protéger correctement les colis
- ☐ ☒ scanner les identifiants de chaque colis

☐ **Question 12 : Order to cash**

Order to cash est le processus

- ☐ ☒ qui va de la prise de commande client jusqu'à sa facturation et son encaissement
- ☐ ☐ qui va de la commande au fournisseur jusqu' à la réception marchandise et son règlement

08-33 Quiz la préparation de commande

- ☐  qui va de la prise de commande client jusqu'à son expédition depuis l'entrepôt
- ☐  qui va de la commande au fournisseur jusqu' à la livraison chez le client