

Question 1 : Tournée en Anglais

En anglais, la notion de tournée est souvent traduite par :

- Milk run
 Honey run
 Water run
 Jam run

 Question 2 : La livraison terminale

La livraison terminale est une opération très importante sur le plan commercial et très coûteux sur le plan économique.

- Vrai
 Faux

 Question 3 : Le temps total à la réalisation de la tournée

Le temps total nécessaire à la réalisation de la tournée correspond aux opérations de :

- parcours jusqu'au client suivant (n fois),
 manutentions et chargement du véhicule au dépôt,
 transport d'approche jusqu'au premier client,
 retour au dépôt
 temps de changement de série
 déchargement chez le client (n fois),

 Question 4 : Calcul

Par exemple, une situation où le coût d'exploitation du véhicule s'exprime par :

46 000 €/an + 0,40 €/km pour un camion de vingt tonnes de charge utile.

Si le camion réalise deux tournées par jour, de 125 km chacune, pendant 230 jours par an, le coût de la tournée s'élève à :

- 125
 146
 150
 185

 Question 5 : Écartement

Le client A se trouve à 75 km du dépôt.

Le client B se trouve à 50 km du dépôt.

Les clients sont distants de 40 km.

Si on place les deux clients dans un même tournée, quel est l'écartement ?

- 60
 85
 90
 125

 Question 6 : Tournée fixe

Le système de tournées fixes garantit le remplissage optimal des véhicules.

- Vrai
 Faux

 Question 7 : Tournée variable

Le système de tournées variables permet de minimiser les distances parcourues.

- Vrai
 Faux

 Question 8 : Logiciels de gestion des tournées

Quelles sont les principales fonctions des logiciels de gestion de tournées ?

- la planification des tournées
 la construction des tournées
 le suivi des tournées
 la traçabilité des livraisons

 Question 9 : Position dans la hiérarchie des décisions

Dans la hiérarchie des décisions dans la supply chain, la gestion des tournées se situe à quel niveau ?

- Long terme
 Moyen terme
 Court terme
 Exécution

 Question 10 : Objectifs de l'optimisation des tournées

Quels peuvent être les objectifs de l'optimisation des tournées de livraison ?

- utiliser moins de véhicules pour faire les mêmes tournées
 parcourir moins de kilomètres au total pour réduire son budget carburant
 livrer plus de clients au plus tôt
 réduire le niveau des stocks

 Question 11 : La responsabilité d'un responsable logistique

La responsabilité d'un responsable logistique s'arrête...

- une fois la marchandise expédiée de l'entrepôt et facturée
- une fois la marchandise livrée chez le client et facturée
- une fois la marchandise livrée chez le client
- une fois la marchandise expédiée de l'entrepôt

Question 12 : Livrer, c'est...

Livrer, c'est...

- gérer des contraintes sociales, des contraintes informatiques et des contraintes hiérarchiques
- obéir aux décisions des partenaires logistiques
- obéir aux décisions des partenaires sociaux
- gérer des contraintes internes, des contraintes clients et des contraintes réglementaires

Question 13 : La gestion des retours

La gestion des retours de marchandises

- est inutile dans le cadre d'une activité e-commerce
- est facultative dans le cadre d'une activité e-commerce
- est obligatoire dans le cadre d'une activité e-commerce
- est facile dans le cadre d'une activité e-commerce

Question 14 : Logiciel TMS

Un logiciel TMS...

- pilote et organise les receptions
- pilote et organise les transports
- pilote et organise les stockages
- pilote et organise les préparations