

Question 1 : Prestation ou externalisation

Concernant les termes prestation et externalisation, quelles sont les affirmations correctes ?

- Prestation et externalisation font l'objet de contrats
- La sous-traitance de capacité est une prestation
- La fonction entreposage peut être externalisée
- La maintenance industrielle est souvent externalisée car elle requiert des compétences particulières

 Question 2 : Contrat

Pour externaliser une prestation logistique, il est indispensable de rédiger et de signer un contrat entre les deux parties.

- Vrai
- Faux

 Question 3 : Variété des prestations logistiques

Il y a une grande variété de prestations logistiques. Quelles sont celles qui sont correctes ?

- le transport de marchandises
- la sécurité de certains stocks qui le nécessitent
- les formalités de douanes
- le nettoyage des locaux
- la maintenance des moyens de manutention
- le contrôle de la qualité

 Question 4 : Les différents prestataires logistiques

Parmi les 5 types de prestataires logistiques, quelles sont les affirmations correctes ?

- Les 1 PL proposent des services transport à un niveau national
- Les 2 PL proposent des services de transport et d'entreposage
- Les 3 PL peuvent proposer des services de cross-docking
- Les 3 PL peuvent proposer des services d'inventaire

 Question 5 : Cahier des charges (1)

En amont du contrat, à quoi sert le cahier des charges d'une prestation logistique ?
Quelles sont les affirmations correctes ?

- Il doit permettre de formaliser les besoins de l'entreprise en termes logistiques
- Le CdC exprime les fonctionnalités attendues
- Le CdC doit aussi estimer le budget et les délais

 Question 6 : Cahier des charges (2)

On parle de cahier des charges fonctionnel et de cahier des charges technique. Le cahier des charges fonctionnel impose une obligation de résultats.

- Vrai
- Faux

 Question 7 : Contenu du cahier des charges

Le cahier des charges contient :

- La présentation du donneur d'ordres
- La description chiffrée du système logistique actuel
- La description du projet et de ses objectifs
- La manière dont le prestataire devra s'y prendre
- des obligations de moyens non chiffrées

 Question 8 : Service Level Agreement

Les conditions de services sont définies dans le "Service Level Agreement". De quoi parle t-on exactement ?

- d'indicateurs logistiques classiques, indiscutables
- du niveau de compétences des personnes qui travaillent chez le prestataire
- du rang du fournisseur (rang 1 ou rang 2)

 Question 9 : Procédure d'appel d'offres

En quoi consiste la procédure d'appel d'offres ? Quelles sont les affirmations correctes ?

- Cette une procédure essentielle mais qui ne dure pas plus d'une semaine
- L'appel d'offres contient le cahier des charges
- La procédure d'appel d'offres fait l'objet d'un calendrier précis
- Le but de la procédure est de choisir un fournisseur

 Question 10 : Clauses habituelles

Quelles sont les clauses habituelles dans un contrat de prestation de services ?

- Le prix et son mode de révision
- Les indicateurs de performance attendus
- Les modalités de rupture du contrat
- Le nom du fournisseur secondaire qui sera utilisé au cas où

 Question 11 : Clause spécifiques

Quelles sont les clauses spécifiques du contrat de prestation de services ?

- La clause de la norme AFNOR
- La clause de confidentialité
- La clause de non-concurrence
- La clause d'archivage

Question 12 : Détermination du prix

La détermination du prix n'est jamais évidente même si certains éléments peuvent être calculés.
Quelles sont les affirmations correctes ?

- Le prix doit être le reflet loyal des services rendus
- Le prix est fixé définitivement sur toute la durée du contrat
- Le prix ne tient compte que des coûts fixes
- Le prix n'évolue pas en fonction de l'inflation

 Question 13 : Rabais sur quantité

Parfois, le prestataire propose ce que l'on appelle un "rabais sur quantité".
Quelle est l'affirmation correcte ?

- Le rabais permet de réduire le niveau des stocks
- Plus la quantité est faible, plus le rabais est important
- Plus la quantité est élevée, plus le rabais est important

 Question 14 : Réglementations

Dans le cas d'une prestation de transport routier national entre un donneur d'ordres et un prestataire 1 PL, la réglementation des transports routiers s'applique directement au prestataire.

- Vrai
- Faux

 Question 15 : Obligations du donneur d'ordres

Quelles sont les obligations du donneur d'ordres ?

- Il coordonne les prestataires de rang 2
- Il respecte le savoir faire de son prestataire
- Il envoie la facture selon le délai imposé dans le contrat
- Il collabore avec le prestataire

 Question 16 : Obligations du prestataire

Quelles sont les obligations du prestataire ?

- Il paye le donneur d'ordres avant la fin du deuxième mois
- Il demande aux transporteurs de respecter les limitations de vitesse
- Il exécute le travail loyalement
- Il n'est pas responsable des défauts de sécurité

 Question 17 : Mandat / Mandataire

Le contrat de mandat est un contrat de service avec une obligation de résultat.

- Vrai
- Faux

 Question 18 : Délit de marchandage

Le délit de marchandage est caractérisé lorsqu'il y a un transfert de main-d'œuvre d'une entreprise à une autre dans un but lucratif.

- Vrai
- Faux

 Question 19 : Pénalités de retard

Quels sont les cas où le prestataire n'est pas tenu de verser des pénalités de retard ?

- un manquement de ses propres fournisseurs
- un souhait client non prévu initialement
- un manquement de paiement du donneur d'ordres
- un cas de force majeure

 Question 20 : Prestation en cascade

L'obligation de vigilance s'impose à l'entrepreneur principal pour chacun de ses prestataires de rang 1 et de rang 2.

- Vrai
- Faux