

Module 08 : La logistique de distribution

24 novembre 2021 – 21 décembre 2021
Animé par Jean-Luc Jarrin

Ce module est divisé en 4 chapitres :

- 1- L'entreposage
- 2- Les décisions commerciales et le disponible à la vente
- 3- La préparation de commande et les transports
- 4- La livraison terminale et la relation client

1- L'entreposage

Contenu :

- Les opérations en entrepôt
- Structure physique
- Matériels de manutention
- Les palettiers
- Les effectifs
- Organisation ABC
- Organisation des zones
- Système d'information : les WMS
- Risques et sécurité dans les entrepôts
- Entrepôts mécanisés
- Entrepôt multimodal

Documents proposés :

- 08-11 L'entreposage – Présentation commentée
Page 4 : Regardez la vidéo : L'entrepôt sans stock selon Oscaro
Page 5 : Regardez la vidéo : E. LECLERC SOCARA – le nouveau centre de distribution automatisé WITRON
Page 6 : Regardez la vidéo : Les principaux matériels de manutention employés dans l'entrepôt
Page 18 : Regardez la vidéo : L'incendie de l'usine Lubrizol filmé par un drone
Page 13 : Regardez la vidéo : Accident cariste en marche arrière
- 08-12 L'entreposage – Présentation imprimable
- 08-13 Quiz L'entreposage
- 08-14 Exercice SimpleLayout - énoncé
- 08-35 Feuille de calcul Exercice SimpleLayout
- 08-36 Quiz Exercice SimpleLayout

Travail demandé :

- Étudier la présentation L'entreposage
- Répondre aux questions du quiz L'entreposage
- Analyser l'exercice SimpleLayout
- Ouvrir la feuille de préparation Exercice SimpleLayout
- Répondre aux questions du quiz Exercice SimpleLayout

2- Les décisions commerciales et la notion de disponible à la vente

Contenu :

- Le cycle de traitement des commandes
- L'enregistrement des commandes
- Les fonctions d'un centre d'appels
- La notion de disponible à la vente
- Le DAV et la supply chain étendue

Documents proposés :

- 08-21 Les décisions commerciales – Présentation commentée
Page 10 : Regardez la vidéo : Available-to-promise (ATP) – explained
- 08-22 Les décisions commerciales – Présentation imprimable
- 08-23 Quiz Les décisions commerciales
- 08-24 Exercice Disponible à la vente - énoncé
- 08-25 Feuille de calcul Exercice Le Disponible à la vente
- 08-26 Quiz Exercice Le Disponible à la vente

Travail demandé :

- Étudier la présentation Les décisions commerciales
- Répondre aux 10 questions du quiz Les décisions commerciales
- Ouvrir la feuille de préparation Exercice Le Disponible à la vente
- Répondre aux questions du quiz Exercice Le Disponible à la vente

3- La préparation de commande et l'expédition

Contenu :

- Les flux de marchandises
- La préparation de commande ou picking
- L'emballage
- La gestion des transports
- Les modes de livraison
- Le plan de transport
- L'expédition
- La facturation et l'encaissement
- La maîtrise du processus

Documents proposés :

- 08-31 La préparation de commande – Présentation commentée
Page 1 : Lisez l'article : Jumia se rêve en Amazon africain. Le Monde 15 avril 2018
Page 3 : Regardez la vidéo : La gestion d'entrepôt -Optimiser niveau de service et coût.
Page 4 : Regardez la vidéo : La préparation de commande en pharmacie.
Page 9 : Regardez la vidéo : Robots d'entrepôt Alibaba.
Page 10 : Regardez la vidéo : La gestion des transports.
- 08-32 La préparation de commande – Présentation imprimable
- 08-33 Quiz La préparation de commande
- 08-34 Exercice Cavagnac
- 08-35 Feuille de préparation Cavagnac
- 08-36 Quiz Exercice Cavagnac

Travail demandé :

- Étudier soigneusement la présentation La préparation de commande et l'expédition
- Ouvrir le quiz La préparation de commande et répondre aux questions
- Étudier l'exercice Cavagnac
- Ouvrir la feuille Excel Cavagnac
- Répondre aux questions du quiz Exercice Cavagnac

4- Les tournées de livraison

Contenu :

- L'explosion des ventes par internet
- L'importance commerciale de la livraison terminale
- Une nouvelle complexité : les limites de la livraison à domicile
- L'omnicanal
- Les logiciels de gestion de la livraison terminale : les TMS transporteur
- Le principe de calcul des tournées
- Les difficultés de la logistique urbaine
- La relation client et le CRM
- Une digitalisation sur toute la chaîne
- Un nouveau management de la supply chain de distribution

Documents proposés :

- 08-41 Les tournées de livraison – Présentation commentée
Page 11 : Regardez la vidéo : Optimisation de Tournées de Livraison de Colis
- 08-42 Les tournées de livraison – Présentation imprimable
- 08-43 Quiz Les tournées de livraison
- 08-44 Exercice Sushis
- 08-45 Feuille de préparation Sushis
- 08-46 Quiz Exercice Sushis
- 08-47 Cas Delivery - énoncé
- 08-48 Base de données cas Delivery
- 08-49 Quiz cas Delivery

Travail demandé :

- Étudier la présentation Les tournées de livraison
- Analyser l'exercice Sushis
- Compléter la feuille de calcul Sushis
- Répondre aux questions du quiz Sushis
- Analyser le cas Delivery
- Ouvrir la base de données Delivery
- Répondre aux questions du quiz Delivery



Executive Master of Engineering - Logistique Promotion 7 – module 08

Séminaire de regroupement du module 08

Le séminaire de regroupement se déroulera le 18 décembre 2021

Examen du module 08

L'examen final du module aura lieu le 22 décembre 2021