1. Quel est l'équivalent français du mot ERP ?

WRP

PGI

WWW

PGS

1. Qui sont les 3 leaders du marché ERP ?

SAP

Aria

PGI Suite

Oracle

Microsoft Dynamics

1. Cocher les stratégies recherchées par les entreprises au travers des ERP :

* maitriser les flux logistiques (c’est transform)
* donner à chacun les moyens de mieux faire son travail
* outiller les services transversaux
* réorganiser l'activité

1. Quels sont les rôles principaux des ERP ?

* Contrôle des données
* Saisie des données
* Analyse des données (si module BI oui)
* Communication entre services
* Analyse des chiffres
* Analyse des indicateurs du marché

1. Parmi les modules suivants, quels sont ceux que les entreprises souhaitent le plus intégrer ? (les 3 principaux)

* Gestion des stocks
* Gestion commerciale
* Comptabilité-finance
* Ressources Humaines
* Relation client

1. Quels peuvent être les inconvénients de la mise en place d’un ERP ? (plusieurs choix sont possibles)

* Risque de perte de spécificité
* Besoin d'adaptation de l’entreprise au progiciel (plutôt que l'adaptation du de progiciel à l'entreprise)
* Risque de voir le projet ERP jamais terminé ou non conforme aux besoins exprimés
* Risque de vision plus complexe des tâches sur chaque poste de travail

1. Comment un ERP peut améliorer la qualité de l’entreprise ? (plusieurs choix sont possibles)

* Optimisation des processus de gestion
* Partage du système d’information
* Intégrité et unicité des données
* Minimisation des interfaces
* Externalisation du personnel

1. Que peut permettre un ERP dans la stratégie de l’entreprise ? (plusieurs choix sont possibles)

* Assurer un système commun et des standards (système validés)
* Augmenter la polyvalence de chaque poste
* Apporter de meilleurs processus et pratiques de production
* Distinguer les services et leurs compétences spécifiques

1. Quels sont pour l’entreprise les impacts potentiels de l’ERP en termes d’avantages concurrentiel et d’extension de ses capacités stratégiques ? (plusieurs choix sont possibles)

* Réduction des délais
* Retour sur investissement rapide
* Réduction des coûts de fonctionnement
* Qualité des informations
* Identification des informations et des processus clés
* Gain de compétitivité et productivité

1. Quels sont les inconvénients de la mise en place d'un ERP ?

* Coût
* Performance
* Temps de mise en place
* Adaptation des salariés