**INTRODUCTION QCM**

1. Quelle est la définition de la supply chain :

* Management de la chaine d’approvisionnement
* Gestion global des intervenants en logistique
* Gestion globale et intégrée de la chaine logistique
* Gestion des fournisseurs et des clients

1. La supply chain peut se définir comme une approche de l’organisation destinée à mettre en place :

* Les moyens adaptés en hommes, équipements, matériels
* Les moyens précités, en quantité voulue à l’endroit nécessaire
* Les moyens précités, dans les temps impartis
* Les moyens précités, en quantité voulue, dans les temps impartis et à l’endroit nécessaire

1. Le père de l’organisation scientifique du travail est :

* Taylor
* Ford
* Adam Smith
* Zinedine Zidane

1. L’usine Ford de Highland Park, près de Detroit, construisait près :

* 1000 exemplaires par jour de Ford T
* 1500 exemplaires par jour de Ford T
* 1800 exemplaires par jour de Ford T
* 4000 exemplaires par jour de Ford T

1. Dans l’organisation traditionnelle on se protège classiquement par :

* Les stocks
* La coopération entre maillon de la chaine
* Par des systèmes d’information
* Par une communication forte

1. L’objectif de l’entreprise horizontale est d’aboutir à ce que tous les acteurs de la supply chain doivent être mobilisés pour :

* Améliorer le service du client,
* Réduire les capitaux mobilisés,
* Réduire les coûts,
* Respecter l’environnement.
* Augmenter les stocks

1. Dans la gestion des systèmes logistiques aujourd'hui, quels sont les objectifs imposés par l'évolution de l'environnement :

I. Des coûts de revient plus bas.

II. Une qualité parfaite.

III. Le respect de l'environnement.

IV. L'intégration dans la supply chain.

* I, II et IV seulement.
* Toutes réponses bonnes.
* II et IV seulement.
* I, II et III seulement

1. L'approche Taylorienne est apparue grâce à un environnement dont :

I. La demande était très forte

II. La croissance était faible

III. Le marché demandait des produits variés

IV. On disposait d'une main-d'œuvre de faible qualification

* Toutes réponses exactes.
* I, II et IV
* II, III et IV
* I et IV

1. Quelles sont les caractéristiques d'un "pilotage par l'aval" de la chaîne logistique :

* Les flux de produits et les flux d'informations vont dans des sens différents (produit de l'amont vers l'aval Vs informations de l'aval vers l'amont)
* Les flux de produits et d'information vont dans des sens différents (les Produits de l'aval vers l'amont Vs informations de l'amont vers l'aval)
* Les flux d'information et de produits vont dans le même sens: de l'amont vers l'aval
* Les flux d'information et de produits vont dans le même sens: de l'aval vers l'amont

1. Toutes ces affirmations correspondent au modèle SCOR **sauf** :

* Le modèle SCOR subdivise la supply chain en 5 types de processus : planification (Plan), approvisionnement (Source), fabrication (Make), livraison (Deliver) et gestion des retours (Return).
* Le modèle SCOR a été développé en 1996 par le Supply Chain Council (SCC).
* Comme le modèle « balanced scorecards » SCOR est spécifiquement orienté vers la direction générale.
* Le modèle SCOR met l’accent sur les besoins de pilotage de la supply chain

1. Au niveau du degré d’intégration de la Supply Chain toutes ces affirmations sont vrais **sauf** :

* La principale préoccupation des sociétés au niveau I est le coût d’obtention et le niveau de qualité
* Au niveau 2 les entreprises commencent à construire une organisation «orientée client ».
* Au niveau 3 les entreprises commencent à identifier des potentialités d’améliorations au travers d’approches coopératives, non seulement avec l’ensemble des fonctions de l’entreprise, mais aussi avec les acteurs externes à l’entreprise.
* Au niveau 3 chaque fonction de l’entreprise se focalise sur sa contribution à la qualité et au coût du produit.

1. Les objectifs du supply-chain management englobent la réduction de l’incertitude et du risque liés à quelle proposition ?

* Niveau de stock
* Niveau de taux de service
* Délai des processus et de défilement
* Toutes les réponses précédentes sont correctes

1. Dans un organigramme performant quelles sont les affirmations performantes :

* Les approvisionnements sont dans la direction suplly chain, les achats gèrent le sourcing (choix des fournisseurs).
* La planification est du ressort de la supply chain, le respect du planning est du ressort de la production.
* Le sourcing (choix des fournisseurs) sont dans la direction suplly chain, les achats gèrent les approvisionnements
* La planification est du ressort de la production, le respect du planning dépend de la supply chain.

1. Dans l’environnement de Taylor toutes ces affirmations sont vrais **sauf** :

* Demande et croissance fortes
* Priorité au prix
* Aucune compétition sur les coûts de production
* Main-d’œuvre de faible qualification

1. Qui a inventé le travail à la chaine :

* Ford
* Taylor
* Toyoda
* Adam Smith

1. Concernant la valeur ajoutée économique (EVA – Economic Value Added en anglais) toutes ces affirmations sont vrais **sauf** :

* Pour accroître l’EVA, il faut augmenter le profit et diminuer le coût du financement.
* Le profit net après impôts est égal au chiffre d’affaires multiplié par la marge opérationnelle.
* La marge opérationnelle ne dépend pas de la totalité des coûts engagés
* Le capital immobilisé doit être réduit le plus possible.